

Der Beratungsprofi in der Selbstmedikation

» Die Rundum-fit-Workshopreihe für Ihre Premium-Beratung «

Wollen Sie bei Ihren Selbstmedikationskunden noch mehr durch Beratungs- und Empfehlungskompetenz punkten?

Im Rahmen dieser einzigartigen und erfolgreichen Workshopreihe wird Ihre Beratungskompetenz – sowohl fachlich als auch kommunikativ und QMS-orientiert gestärkt. Im gesamten HV-Team wird neue Energie freigesetzt und Sie profitieren von mehr Kreativität und Austausch durch ein regelmäßiges Training in festen Seminargruppen. Durch die hohe Praxisnähe und die vielen Übungen ist die sofortige Umsetzung schon am nächsten Arbeitstag gesichert.

Inhalt: Jeder Workshop besteht aus einem pharmazeutischen Teil und einem kommunikativen Teil.

Pharmazeutische Themen:

- » Erkältung
- » Allergie
- » Schmerzen
- » Rheuma
- » Mykosen/Herpes
- » Magen-Darm-Erkrankungen

Allgemeiner Aufbau des pharmazeutischen Teils:

- » Grundlagen zur Pathologie der jeweiligen Indikation
- » Beratungsprozesse nach ABDA-Leitlinien
- » HV-relevantes Wissen zu den wichtigsten Produkten
- » Mögliche Therapieergänzungskonzepte als wichtige Umsatzträger

Kommunikative Themen:

- Das RedLine-HV-Konzept für die professionelle Beratung des Indikations- und des Markenkunden: schnell, effektiv, kundenorientiert
- Wie beraten Sie auch in Hochfrequenzzeiten kompetent?
- Die Powersprache im HV!
- Wie argumentieren Sie sicher gegen Discount- und Internetpreise?
- Wie finden Sie zündende und überzeugende Nutzenargumente?
- Wie managen Sie Beschwerden optimaler und gehen mit schwierigen Kunden besser um?
- Die verschiedenen Kundentypen nach dem H.B.D.I.-Modell

Erleben Sie, wie schnell Sie mehr Sicherheit in der Beratung Ihrer OTC Kunden gewinnen und Beratung mehr Spaß macht. Diese Workshopreihe bringt neue Motivation in Ihren Apotheken-Alltag!

Zielgruppe:	HV-Kräfte
Teilnehmer:	mind. 10 Personen, max. 20 Personen
Regionale Workshopreihe:	Jeweils ein Tag in einem regelmäßigen Zeitabstand 09.30 – 17.30 Uhr
Workshopleitung:	Astrid van Ophoven Apothekerin, Trainerin, Systemischer Coach, Business-Coach
Fortbildungs- punkte:	8 Punkte je Tag
Workshoptermine:	Regionale Termine für Apothekengruppen nach Vereinbarung

RedLine Coaching und Training im Gesundheitsmarkt

Glockengießerwall 26
20095 Hamburg

Telefon (0 40) 30 10 41 04
Telefax (0 40) 30 10 42 99

www.redline-seminare.de