

## Teamcoaching mit dem HBDI-Modell



Apothekenmitarbeiter, die morgens dauerhaft mit Bauchschmerzen zur Arbeit kommen, weil Konflikte sie belasten, sind keine Seltenheit. Oft ist einfach keine Zeit mehr dafür, sich auszusprechen, Störungen werden zu lange heruntergeschluckt und an einem Punkt eskaliert es dann. Jetzt ist die Führungskraft gefordert. Wenn diese jetzt an ihre Grenzen gekommen ist, ist es ratsam, sich professionelle Hilfe, wie einen Teamcoach oder Mediator, zu holen. Denn tiefe ungelöste Konflikte im Team belasten alle, lösen sich nicht von selbst auf und kosten richtig Geld.

Ein Teamcoach hilft allen, die Konflikte sichtbar zu machen, die Mitarbeiter wieder in den Kontakt zu bringen und Lösungen für die Situation zu entwickeln. Seit vielen Jahren arbeiten wir im Teamcoaching erfolgreich mit dem [HBDI-Modell](#).

Das Modell ist ein ausgezeichnetes Kommunikationsinstrument, macht Konflikte im Team schnell transparent und fördert das gegenseitige Verstehen. Es verändert die Teamkultur und verbessert die Teamstimmung nachhaltig.

### Ihr persönliches Einzelprofil und das Teamprofil

Um für jeden Mitarbeiter das persönliche Profil zu erstellen, bekommen Sie von uns vier bis sechs Wochen vorher online einen vierseitigen Fragebogen, den Sie sorgfältig ausfüllen; Sie benötigen dafür ungefähr 20 Minuten. Ihre Angaben werden strikt vertraulich behandelt und sind niemandem außerhalb von RedLine und Herrmann International Deutschland zugänglich.

Jedes Teammitglied erhält sein eigenes und präzises Farb-Dominanz-Profil. Dieses Profil zeigt die bevorzugten Denkweisen auf Basis der eigenen Einschätzung und ist im Ergebnis weder gut noch schlecht, weder richtig noch falsch:

### Es ist wertfrei – aber sehr wertvoll!

Aus allen Profilen erstellt das Herrmann-Institut Ihr Teamprofil.

Mit wem das Ergebnis geteilt wird, auch im Abendseminar, ist jedem Mitarbeiter allein überlassen. Die Auswertung wird in einer verschlossenen Mappe vom Coach überreicht.

Teilnehmer: das gesamte Apothekenpersonal

Seminardauer: individuell, 1 bis 3 Tage

Teamcoach: **Cornelia Bergemann**, Apothekerin, Trainerin, zertifizierter Coach, Business-Mediatorin, HBDI-Trainerin, Reiss Profile Master und Geschäftsführerin RedLine

oder

**Ulla Ramge**, Apothekerin, zertifizierte RedLine HV-Trainerin, zertifizierter Business-Coach, zertifizierter Teamcoach, HBDI-Trainerin

Seminarort: vor Ort in der Apotheke

Investition: Preise nach individueller Konzepterstellung und Kalkulation

**RedLine  
Coaching und Training  
im Gesundheitsmarkt**

Glockengießerwall 26  
20095 Hamburg

Telefon (0 40) 30 10 41 04  
Telefax (0 40) 30 10 42 99

[www.redline-seminare.de](http://www.redline-seminare.de)

## Die anonyme Teambefragung

Damit der Teamcoach Ihre Arbeitssituation besser versteht und einen Eindruck davon bekommt, bitten wir jeden Mitarbeiter, einen anonymen Teamfragebogen auszufüllen.

Eine Zusammenfassung und Auswertung der Befragung wird der Teamcoach Ihnen und dem Team im Abendseminar vorstellen.

### Ablauf des RedLine Konfliktcoachings mit dem HBDI-Modell:

#### 1. Schritt, 4–6 Wochen vorher:

- Auftragsklärung mit der Apothekenleitung
- Anonyme Teambefragung zur aktuellen Situation per Fragebogen
- HBDI-Einzelprofile für alle Mitarbeiter werden erstellt
- HBDI-Teamreport wird erstellt

#### 2. Schritt, vor Ort:

- **Startgespräch** mit der Apothekenleitung und dem Teamcoach
- **3-stündiges** Abendseminar: HBDI-Abendworkshop mit Modellerklärung, ggf. Vorstellung der Einzelprofile, des Teamreports und der Teambefragung
- **1–3 Coachingtage**
- **Inhalt der Coachingtage:** Konfliktklärung in mehreren Teambesprechungen, Einzelgesprächen und Moderationsgesprächen, Bearbeitung von Team- und Zweierkonflikten, Bearbeitung von Konflikten zwischen Führungskraft und Mitarbeiter, Coachinggespräch mit der Führungskraft, Abschlussrunde mit allen



Teilnehmer:	das gesamte Apothekenpersonal
Seminardauer:	individuell, 1 bis 3 Tage
Teamcoach:	<b>Cornelia Bergemann</b> , Apothekerin, Trainerin, zertifizierter Coach, Business-Mediatorin, HBDI-Trainerin, Reiss Profile Master und Geschäftsführerin RedLine  oder  <b>Ulla Ramge</b> , Apothekerin, zertifizierte RedLine HV-Trainerin, zertifizierter Business-Coach, zertifizierter Teamcoach, HBDI-Trainerin
Seminarort:	vor Ort in der Apotheke
Investition:	Preise nach individueller Konzepterstellung und Kalkulation

### RedLine Coaching und Training im Gesundheitsmarkt

Glockengießerwall 26  
20095 Hamburg

Telefon (0 40) 30 10 41 04  
Telefax (0 40) 30 10 42 99

[www.redline-seminare.de](http://www.redline-seminare.de)