

## Chefseminar 2:

### Konfliktmanagement und Teamentwicklung: souverän, konstruktiv und bunt

Konflikte kosten Kraft, schlaflose Nächte und Geld. Apothekenmitarbeiter, die morgens dauerhaft mit Bauchschmerzen zur Arbeit kommen, weil Konflikte sie belasten, sind keine Seltenheit. Oft ist in der Apotheke einfach keine Zeit mehr dafür, sich auszusprechen. Störungen werden zu lange heruntergeschluckt, und an einem Punkt kommt es zur Eskalation. Jetzt ist die Führungskraft gefordert, und sie braucht das notwendige Handwerkszeug. Eine gezielte und regelmäßige Konfliktprävention sorgt dafür, dass Konflikte sich nicht massiv entwickeln und die Teamstimmung schlecht wird. Sie lernen deshalb in diesem Seminar, Konflikte rechtzeitig zu erkennen, zu klären und konstruktiv zu lösen. Sie erkennen Ihren persönlichen Konfliktstil und erfahren, wie Sie in Konflikten mehr Chancen sehen und diese gewinnbringend bearbeiten. Sie reflektieren eigene Teamstrukturen, Teamprozesse und Teamrollen und entwickeln mit der Gruppe für Ihre konkrete Situation umsetzbare Lösungen. Dazu arbeiten wir mit dem H.B.D.I.-Modell, und Sie erhalten in diesem Seminar Ihr persönliches H.B.D.I. Einzelprofil. Dies liefert Ihnen wichtige Informationen über Ihre Stärken, Ihre Potenziale und Ihr Stressverhalten.

#### Inhalt:

- Das H.B. D.I.- Modell und Ihr persönliches H.B.D.I.- Einzelprofil
- Entstehung von Konflikten und das eigene Konfliktverhalten
- Die verschiedenen Konfliktstrategien
- Die Phasen des Teamprozesses
- Die verschiedenen Teamkulturen und Teamspielregeln
- Die speziellen Rollen in der Gruppe
- Das Win-win-Prinzip zum Führen von Moderations- und Einzelkonfliktgesprächen

**Methode:** Trainer-Input, Gruppenarbeit und Interviews an Fällen aus der Apothekenpraxis, Diskussion von Fall- bzw. Praxisbeispielen aus der Gruppe.

Zielgruppe:	nur Apothekenleiter/-innen
Persönlichkeitsorientiert:	Das Seminar ist persönlichkeitsorientiert und erfordert Offenheit zur Selbstreflexion. Für einen guten Lernprozess empfehlen wir die Übernachtung im Seminarhotel.
Teilnehmer:	max. 12 Personen
Seminardauer:	3 Tage 1. Tag 09.00 – 18.00 Uhr 2. Tag 09.00 – 18.00 Uhr 3. Tag 09.00 – 16.00 Uhr
Seminarleitung:	Barbara Hettlich Apothekerin, Trainerin, Systemischer Business-Coach, NLP-Master DVNLP, H.B.D.I.-Trainerin
Seminarort:	Hamburg
Seminartermine:	12. - 14. Mai 2023
Seminarstart:	am Vorabend um 19.30 Uhr mit einem gemeinsamen Abendessen
Investition:	1.890,00 € netto inkl. H.B.D.I.-Profil, Begrüßungssessen am Vorabend, Tagungsverpflegung und Seminarunterlagen

**RedLine  
Coaching und Training  
im Gesundheitsmarkt**

Ballindamm 3  
20095 Hamburg

Telefon (0 40) 30 10 41 04  
Telefax (0 40) 30 10 42 99

[www.redline-seminare.de](http://www.redline-seminare.de)