

## Filialeiter-/ Führungsaufsteigerseminar Kompakt:



### Sie wollen alles intensiv in nur 5 Tagen?

In diesen 5 Tagen bekommen Sie das Handwerkszeug für eine motivierende und erfolgreiche Mitarbeiterführung kompakt, intensiv und praxisnah vermittelt. Sie werden dabei Ihre Persönlichkeit reflektieren und mehr über Ihre Führungsstärken erfahren. Sie bekommen durch Ihr persönliches [H.B.D.I.-Einzelprofil](#) Informationen zu Ihren Stärken, Ihrem Potenzial und Ihrem Stressverhalten. Sie können nach dem Seminar mit Grundlagen der Transaktionsanalyse arbeiten und schwierige Kommunikation analysieren und verändern. Und selbstverständlich erhalten Sie auch wertschätzendes Feedback zu Ihrem Führungsstil.

Für dieses Kompaktseminar begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf **maximal 12 Teilnehmer/innen**. Dies ermöglicht einen intensiven Austausch und einen entspannten, persönlichen Rahmen. Sie lernen und erfahren viel über sich, für sich und von den anderen Teilnehmern.

### Inhalt:

- Klärung der eigenen Führungsrolle
- Führungsbasics: Delegieren, Anerkennung geben, Kritik konstruktiv formulieren
- Die Transaktionsanalyse als wichtiges Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell
- Grundlagen des Coachings als moderner Führungsstil
- Methodik wichtiger Mitarbeitergespräche wie z.B. das Coaching- und das Jahresgespräch
- Das H.B.D.I.-Modell und Ihr persönliches H.B.D.I.-Profil
- Die Phasen des Teamprozesses, die verschiedenen Teamkulturen und Teamspielregeln
- Die effiziente Teambesprechung
- Grundlagen des modernen Konfliktmanagements
- Entstehung von Konflikten und das eigene Konfliktverhalten
- Die verschiedenen Konfliktstrategien
- Das Konfliktgespräch und die Konfliktmoderation
- Diskussion von Fallbeispielen und Praxisbeispielen aus der Gruppe Gruppenarbeiten und Interviews
- Training von Mitarbeitergesprächen im Plenum

### Methode:

Trainer-Input, Gruppenarbeit und Interviews an Fällen aus der Apothekenpraxis, Diskussion von Fall- bzw. Praxisbeispielen aus der Gruppe.

**Erleben Sie, wie intensiv dieses Seminar ist, und wie es Ihre tägliche Führungsarbeit in nur einer Woche schnell und nachhaltig verbessert. Sie werden gestärkt in Ihre Apotheke zurückkommen!**

Zielgruppe:	Nur Filialeiter/innen und Führungsaufsteiger/innen
Persönlichkeitsorientiert:	Das Seminar ist persönlichkeitsorientiert und erfordert Offenheit zur Selbstreflexion. Für einen guten Lernprozess empfehlen wir die Übernachtung im Seminarhotel.
Teilnehmer:	max. 12 Personen
Seminardauer:	5 Tage  1. Tag 09.00 – 18.00 Uhr 2. Tag 09.00 – 18.00 Uhr 3. Tag 09.00 – 18.00 Uhr 4. Tag 09.00 – 18.00 Uhr 5. Tag 09.00 – 16.00 Uhr
Seminarleitung:	Barbara Hettlich Apothekerin, Trainerin, Systemischer Business-Coach, NLP-Master DVNLP, H.B.D.I.-Trainerin
Fortbildungspunkte:	40
Seminarort:	Hamburg
Seminartermine:	08. - 12. November 2021 07. - 11. März 2022
Seminarstart:	Am Vorabend um 20.00 Uhr mit einem gemeinsamen Abendessen
Investition:	2.500,00 € netto inkl. H.B.D.I.-Profil, Begrüßungssessen am Vorabend, Tagungsverpflegung und Seminarunterlagen

### RedLine Coaching und Training im Gesundheitsmarkt

Ballindamm 3  
20095 Hamburg

Telefon (0 40) 30 10 41 04  
Telefax (0 40) 30 10 42 99

[www.redline-seminare.de](http://www.redline-seminare.de)