

## Chefseminar 1

### Führen mit Persönlichkeit: wertschätzend, konkret und zielorientiert

**Führung war nie eine leichte Aufgabe**, und die Anforderungen an Sie als Apothekenleiter/-innen und an Ihre Führungskräfte sind heute höher denn je. Durch eine neue Situation von andauernder Komplexität, Unwägbarkeit und Volatilität ist Führung in den letzten Jahren noch anspruchsvoller geworden. Zeitgemäße und attraktive Mitarbeiterführung in der Apotheke heißt heute, Mitarbeiter mehr zu entwickeln und zu fördern sowie auch in Entscheidungen mit einzubeziehen und zu coachen. Dadurch schaffen Sie ein offenes Klima des Vertrauens, aktivieren Ihre Mitarbeiter und entlasten sich selbst. Ressourcen werden so optimal genutzt. Sie erfahren deshalb in diesem Seminar, wie Coaching praxisnah und ganz konkret in Ihrer täglichen Führungsarbeit in der Apotheke genutzt werden kann. Durch die Transaktionsanalyse erhalten Sie spannende Informationen über Ihre Persönlichkeit sowie Ihren Führungs- und Kommunikationsstil. Eine moderne Struktur für die wichtigsten Mitarbeitergespräche in der Apotheke, wie das Jahresgespräch und Einstellungsgespräch, ist ein wichtiger Punkt in diesem Führungsseminar, das speziell nur für Apothekenleiter/-innen bestimmt ist.

#### Inhalt:

- Coaching als moderner Führungsstil
- Die Transaktionsanalyse als wichtiges Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell
- Wichtige Führungsinstrumente: delegieren, Anerkennung geben, Kritik konstruktiv formulieren
- Methodik und Training wichtiger Mitarbeiter-einzelgespräche:
  - Coaching-Gespräch
  - Jahresgespräch
  - Einstellungsgespräch
  - Kündigungsgespräch

**Methode:** Trainer-Input, Gruppenarbeit und Interviews an Fällen aus der Apothekenpraxis, Diskussion von Fall- bzw. Praxisbeispielen aus der Gruppe.

Zielgruppe:	nur Apothekenleiter/-innen
Persönlichkeitsorientiert:	Das Seminar ist persönlichkeitsorientiert und erfordert Offenheit zur Selbstreflexion. Für einen guten Lernprozess empfehlen wir die Übernachtung im Seminarhotel.
Teilnehmer:	max. 12 Personen
Seminar-dauer:	3 Tage 1. Tag 09.00 – 18.00 Uhr 2. Tag 09.00 – 18.00 Uhr 3. Tag 09.00 – 16.00 Uhr
Seminarleitung:	Barbara Hettlich Apothekerin, Trainerin, Systemischer Business-Coach, NLP-Master DVNLP, H.B.D.I.-Trainerin
Seminarort:	Hamburg
Seminartermine:	04. - 06. Juni 2021 16. - 18. Juli 2021
Seminarstart:	am Vorabend um 20.00 Uhr mit einem gemeinsamen Abendessen
Investition:	1.500,00 € netto inkl. Begrüßungssessen am Vorabend, Tagungsgetränke und Seminarunterlagen

#### **RedLine Coaching und Training im Gesundheitsmarkt**

Ballindamm 3  
20095 Hamburg

Telefon (0 40) 30 10 41 04  
Telefax (0 40) 30 10 42 99

[www.redline-seminare.de](http://www.redline-seminare.de)