

## Chefseminar 1

### Führen mit Persönlichkeit: wertschätzend, konkret und zielorientiert

**Führung war nie eine leichte Aufgabe**, und die Anforderungen an Sie als Apothekenleiter/-innen und an Ihre Führungskräfte sind heute höher denn je. Durch eine neue Situation von andauernder Komplexität, Unwägbarkeit und Volatilität ist Führung in den letzten Jahren noch anspruchsvoller geworden. Zeitgemäße und attraktive Mitarbeiterführung in der Apotheke heißt heute, Mitarbeiter mehr zu entwickeln und zu fördern sowie auch in Entscheidungen mit einzubeziehen und zu coachen. Dadurch schaffen Sie ein offenes Klima des Vertrauens, aktivieren Ihre Mitarbeiter und entlasten sich selbst. Ressourcen werden so optimal genutzt. Sie erfahren deshalb in diesem Seminar, wie Coaching praxisnah und ganz konkret in Ihrer täglichen Führungsarbeit in der Apotheke genutzt werden kann. Durch die Transaktionsanalyse erhalten Sie spannende Informationen über Ihre Persönlichkeit sowie Ihren Führungs- und Kommunikationsstil. Eine moderne Struktur für die wichtigsten Mitarbeitergespräche in der Apotheke, wie das Jahresgespräch und Einstellungsgespräch, ist ein wichtiger Punkt in diesem Führungsseminar, das speziell nur für Apothekenleiter/-innen bestimmt ist.

#### Inhalt:

- Coaching als moderner Führungsstil
- Die Transaktionsanalyse als wichtiges Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell
- Wichtige Führungsinstrumente: delegieren, Anerkennung geben, Kritik konstruktiv formulieren
- Methodik und Training wichtiger Mitarbeitergespräche:
  - Coaching-Gespräch
  - Jahresgespräch
  - Einstellungsgespräch
  - Kündigungsgespräch

**Methode:** Trainer-Input, Gruppenarbeit und Interviews an Fällen aus der Apothekenpraxis, Diskussion von Fall- bzw. Praxisbeispielen aus der Gruppe.

Zielgruppe: nur Apothekenleiter/-innen

Persönlichkeitsorientiert: Das Seminar ist persönlichkeitsorientiert und erfordert Offenheit zur Selbstreflexion. Für einen guten Lernprozess empfehlen wir die Übernachtung im Seminarhotel.

Teilnehmer: max. 14 Personen

Seminardauer: 3 Tage  
1. Tag 09.00 – 18.00 Uhr  
2. Tag 09.00 – 18.00 Uhr  
3. Tag 09.00 – 15.00 Uhr

Seminarleitung: Cornelia Bergemann  
Apothekerin, Trainerin, zertifizierter Coach, Business-Mediatorin, H.B.D.I.-Trainerin, Reiss Profile Master und Geschäftsführerin RedLine

Seminarort: Hamburg

Seminartermine: 08. - 10.11.2019

Seminarstart: am Vorabend um 20.00 Uhr mit einem gemeinsamen Abendessen

Investition: 1.400,00 € netto  
inkl. Begrüßungssessen am Vorabend, Tagungsgetränke und Seminarunterlagen

**RedLine  
Coaching und Training  
im Gesundheitsmarkt**

Ballindamm 3  
20095 Hamburg

Telefon (0 40) 30 10 41 04  
Telefax (0 40) 30 10 42 99

[www.redline-seminare.de](http://www.redline-seminare.de)