

Interaktiver RedLine Online-Workshop

Herausforderungen meistern – Chancen wahrnehmen „Starke Strategien für besondere Zeiten im HV“

Wer hätte gedacht, dass sich so viele Dinge in so kurzer Zeit verändern?

Die Kunden stehen jetzt auf Wartepunkten, vor Plexiglas, und die Kommunikation erfolgt durch Masken. Die Stimme wird undeutlich, die Mimik wird hinter der Maske versteckt, und die Zeichen der Empathie sind schwer zu erkennen. Selbstverständliche und gewohnte Kommunikationswege sind nicht mehr möglich. Viele Kunden haben es besonders eilig und wollen die Apotheke auf dem schnellsten Weg wieder verlassen. Manche davon sind nicht optimal versorgt. Andere Kunden nutzen vermehrt das Telefon oder den Botendienst und betreten die Apotheke lieber erst gar nicht. Wieder andere haben den Versandhandel entdeckt und sind dann erst mal weg.

Apothekenmitarbeiter/-innen stehen täglich neuen herausfordernden Situationen gegenüber. Es gilt, **Lieferengpässe, Warteschlangen** oder **angespannte und aufgeladene Situationen** effektiv, motiviert und lösungsorientiert zu **entspannen**. Jeden Tag.

Jetzt darf eine bedarfsorientierte pharmazeutische Versorgung nicht auf der Strecke bleiben. Gerade jetzt ist es wichtig, proaktiv Beratung und Service anzubieten – überzeugen Sie Ihre Kunden mit der **Kompetenz Ihrer Vor-Ort-Apotheke!**

Wie Sie diese Themen motiviert angehen und gestärkt ein positives Zukunftsbild entwickeln, zeigen wir Ihnen gern im neuen RedLine Online-Workshop.

- Inhalt:**
- 1. Das Re-Gnose-Prinzip (Matthias Horx – Zukunftsinstitut)**
 - 2. Die Haltung der freundlichen Stärke**
(Umgang mit Stress, Druck, Unsicherheit)
 - 3. Proaktive Kundenversorgung durch aktuelle und klassische „Schutzpakete“ und Empfehlungen**

- Ihr Nutzen:**
- **Auch in besonderen Zeiten motiviert bleiben**
 - **Mit der Kompetenz der Vor-Ort-Apotheke punkten**
 - **Die täglichen Herausforderungen souverän meistern**
 - **Mehr Chancen in der Beratung nutzen**
 - **Die Wirtschaftlichkeit der Apotheke sichern**

Investitionen: einmalig 590,00 € netto

Teilnehmer: das gesamte Apothekenteam bis max. 20 Personen

Dauer: 1,5-Stunden-Online-Workshop

Trainerin: RedLine Apothekerin und Coach

Wie läuft der Online-Workshop?

Welche technischen Voraussetzungen sind wichtig?

Der interaktive Online-Workshop ist für Ihr gesamtes Team gedacht und läuft über Zoom. Jede/-r Teilnehmer/-in braucht dazu die kostenlose Zoom App und kann dann bequem von zu Hause über Laptop, iPad oder Smartphone zum Zeitpunkt des Workshops teilnehmen.

Zoom ist eine ideale Möglichkeit, um interaktiv mit dem ganzen Apothekenteam zu arbeiten, obwohl alle zu Hause sind. Im Gegensatz zu Webinaren, die Sie vielleicht schon kennen, kann sich jeder aktiv durch Bild und Wortbeitrag, wenn er/sie das möchte, einbringen.

Manche Kolleginnen und Kollegen machen jetzt auch ihre Teambesprechungen über Zoom.

Also eine gute Möglichkeit, trotz Corona zusammenzukommen.

Den Termin des Workshops können Sie mit Ihrer Trainerin ganz individuell abstimmen, wie es Ihnen und Ihrem Team gefällt.

Wir freuen uns auf die virtuelle Begegnung mit Ihnen und Ihrem Team.